



Condiții de garanție pentru garanția all-inclusive, garanții și servicii suplimentare oferite de compania Festool GmbH

Data: 2021-05-01

Felicitări pentru achiziționarea noului dumneavoastră aparat Festool. Începând cu data de 06.03.2013, cu ocazia înregistrării online a aparatului dumneavoastră nou Festool pentru garanția all-inclusive, primiți gratuit o garanție pentru produs cu o protecție a costurilor (reparații complete gratuite) timp de 36 de luni de la data achiziției și dreptul la servicii suplimentare. Prin înregistrarea online, vă exprimați acordul pentru următoarele condiții de garanție.

1 Condiții generale și înregistrare

1.1 În măsura în care nu este reglementat explicit altceva la numerele 1.7 și 3.1, Festool GmbH (denumită în continuare „Festool”) vă oferă, în cazul înregistrării în mod reușit, pentru toate mașinile electrice și cu aer comprimat Festool noi (denumite în cele ce urmează „aparate”) o garanție pentru produs cu protecție față de costuri și servicii suplimentare pe baza acestor condiții, presupunând că sunteți un client final, fie ca persoană fizică sau juridică, cu domiciliul în România. Festool nu preia nicio garanție sau servicii suplimentare în raport cu reprezentanți comerciali de specialitate Festool, persoanele care închiriază mașini în domeniul de industrie mică și revânzătorii.

1.1.1. Condițiile de față sunt valabile și pentru sculele electrice marca Protool (denumite în continuare „aparate”).

1.1.2. Condițiile de față sunt valabile și pentru pachetele de acumulatori litium-ion și încărcătoarele pentru acumulatori achiziționate după data de 1.1.2015 (denumite în continuare „aparate”), cu condiția ca dispozițiile următoare să nu prevadă abateri în acest sens.

1.2 Condițiile necesare pentru înregistrare sunt:

- Achiziționarea de la un reprezentant comercial de specialitate Festool autorizat
- Înregistrare online în MyFestool în termen de 30 de zile de la data specificată pe documentul de cumpărare original pe: www.festool.ro/myfestool
- Încărcarea unei facturi, respectiv a unui aviz de livrare, pentru verificarea datei de achiziție specificate

1.3 După înregistrarea cu succes, veți primi prin e-mail o legătură către certificatul dumneavoastră de garanție. Acesta se referă întotdeauna numai la aparatul înregistrat.

1.4 Prin aceste condiții de garanție, Festool vă acordă drepturi suplimentare, care se alătură pretențiilor dumneavoastră contractuale și legale cauzate de deficiențe. Condițiile de garanție nu implică o abrogare, limitare sau altă modificare a drepturilor de garanție contractuale sau legale.

1.5 Acordarea prestațiilor de garanție sau serviciilor suplimentare nu determină nici prelungirea perioadei de garanție și nici începerea unei perioade de garanție noi. Același lucru este valabil pentru prescrierea drepturilor de garanție contractuale sau legale.

1.6 Dacă încheiați achiziționarea aparatului înregistrat sau o anulați, fie prin rezilierea contractului, revocare, contestare sau retragere, atunci aparatul respectiv va fi exclus de la garanția pentru produs.

1.7 Pentru pachetele de acumulatori litium-ion și încărcătoarele pentru acumulatori, pe care le-ați cumpărat după 1.1.2015, nu este necesară o înregistrare separată conform specificațiilor de la punctul 1.1. În cazul lipsei înregistrării, condiția necesară pentru revendicarea condițiilor de service și de garanție este să atașați documentul de cumpărare original conform punctului 2.5. Celelalte condiții generale rămân de asemenea valabile.

2 condiții de garanție pentru reparații complete gratuite timp de 36 de luni

2.1 Perioada de garanție este de 36 de luni și începe de la data specificată pe documentul de cumpărare original.

2.2 În ceea ce privește garanția, aceasta este valabilă în cadrul perioadei specificate de compania Festool, constând din înlocuirea gratuită a pieselor defecte sau înlocuirea gratuită a aparatului (garanție pentru produs cu protecție față de costuri). Garanția nu cuprinde alte servicii sau condiții.

2.3 Garanția se aplică dacă

- Aparatul livrat nu prezintă într-un mod verificabil defecțiuni de material sau erori de fabricație.
- Piese de uzură (în special periile de cărbune, rulmenții cu bile, manșetele din cauciuc, pachetele de acumulatori, inelele de garnitură și comutatoarele) sunt deteriorate într-un mod verificabil prin uzură naturală, în cazul utilizării aparatului conform specificațiilor. Lista completă a pieselor incluse în garanție este disponibilă în catalogul cu piese de schimb care poate fi accesat de pe www.festool.ro/ekat.

2.4 Garanția nu se aplică mai ales

- în cazul deteriorării materialelor consumabile și accesoriilor, în special în cazul discurilor de șlefuire, tălpilor de șlefuit, cablurilor plug-it, pânzelor de ferăstrău, frezelor, tijelor de amestecător, cuțitelor de tăiere, garniturilor de tăiere și sculelor de găurit.
- dacă la racordarea, instalarea, punerea în funcțiune, exploatarea, utilizarea și întreținerea curentă a aparatelor au avut loc abateri de la instrucțiunile din manualul de utilizare și de la alte documentații ale aparatelor.
- în cazul utilizării necorespunzătoare, în special în cazul aplicării unei forțe excesive (de exemplu, prin cădere sau lovituri).
- în caz de deficiențe ale aparatelor, cauzate în special de utilizarea unor accesorii sau piese de schimb care nu sunt originale.
- la aparatele la care au fost efectuate modificări sau completări, în special la aparatele care au fost dezasamblate.
- în caz de utilizare în condiții de uzură puternică, în special la funcționarea continuă în domeniul de industrie mare sau în caz de solicitare continuă peste medie a aparatului.
- la polizoarele unghiulare din familia de produse AGP (marca Protool).

2.5 Volumul și revendicarea drepturilor de garanție

Drepturile de garanție față de Festool trebuie revendicate în scris imediat după constatarea deficienței și în cadrul perioadei de garanție. În acest scop, trebuie să prezentați sau să expediați scula vizată împreună cu documentul de cumpărare original, care trebuie să conțină data achiziției și denumirea produsului, la reprezentanța locală sau la un centru de asistență pentru clienți specificat pe www.festool.ro.

2.6 Obligatorietate de examinare și de anunțare a administratorilor de companii

Dacă ați cumpărat aparatul în calitate de administrator al unei companii, drepturile dumneavoastră de garanție presupun că ați verificat aparatele imediat după primire și ați anunțat în scris la Festool deficiențele identificate imediat, cel mai târziu în interval de

două săptămâni după primirea aparatelor, și deficiențele ascunse imediat după descoperirea acestora.

Dacă sunteți administrator al unei companii, iar la încheierea contractului de cumpărare ați acționat în exercitarea activității dumneavoastră profesionale în domeniul de industrie mică sau independente. Acest lucru este valabil atât pentru persoanele fizice cât și pentru cele juridice și pentru societățile în nume colectiv cu capacitate juridică.

3 Servicii suplimentare Festool

3.1 Înlocuirea sculei în caz de furt în termen de 36 luni

3.1.1. În caz de furt, vă livrăm un aparat nou care să înlocuiască aparatul dumneavoastră furat (numai aparatul de bază fără accesorii, nicio variantă set) fără costuri de asigurare suplimentare și doar în schimbul unei contribuții proprii de 610 RON net (fără TVA). Pentru produsele din categoria de produse Power Station se aplică o contribuție proprie diferită de 4.880 RON net (fără TVA). Festool asigură acest serviciu pentru toate aparatele Festool înregistrate cu succes pe durata a 36 de luni începând cu data specificată pe documentul dumneavoastră de cumpărare original. Aparatul de schimb nu mai beneficiază de garanție antifurt.

Aparatul de schimb nu poate fi înregistrat din nou pentru garanție. Aparatul de schimb beneficiază de garanția all-inclusive pe perioada de garanție rămasă pentru aparatul furat (calculată conform numărului 2.1 minus perioada de garanție deja scursă). Drepturile de garanție legale pentru aparatul de schimb rămân aceleași.

3.1.2. Pentru a revendica această prestație de service, furtul trebuie reclamat imediat la sediul de poliție competent. Reclamația și certificatul dumneavoastră de service trebuie prezentate în interval de cinci zile după furt reprezentantului comercial de specialitate Festool. Acesta va trimite documentele la compania Festool în vederea verificării.

3.1.3. După efectuarea verificării, veți fi informat de către Festool referitor la stare și, după emiterea aprobării, aparatul nou va putea fi ridicat de la reprezentantul comercial de specialitate Festool în schimbul achitării contribuției proprii menționate mai sus.

3.2 10 ani piese de schimb garantate (piese originale înlocuite)

După încheierea procesului de producție a unui aparat, garantăm disponibilitatea pieselor de schimb pentru cel puțin 10 ani. Dacă, din anumite motive, Festool nu-și poate ține promisiunea, veți primi ca înlocuitor un aparat comparabil nou din programul actual, în mod gratuit. Aparatul dumneavoastră vechi va fi preluat de noi.

4 Dispoziții finale

4.1 Protecția datelor

Datele cu caracter personal pe care le-am obținut în urma înregistrării aparatului dumneavoastră pentru garanția all-inclusive (inclusiv încărcarea facturii) (de exemplu, numele și prenumele, adresa), sunt salvate, prelucrate sau utilizate exclusiv pentru derularea serviciilor aferente. Baza legală pentru aceasta este art. 6 par. 1 lit. b) din RGPD. Dacă și în măsura în care ștergeți contul dumneavoastră MyFestool sau eliminați un aparat din prezentarea generală a sculei dumneavoastră, vom stoca în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal necesare pentru executarea contractului până la expirarea garanției.

Toate datele sunt utilizate de Festool și Tooltechnic Systems Kft., Tooltechnic Systems EOOD. În plus, poate avea loc un transfer de date către TTS Tooltechnic Systems AG &

Co. KG. Baza legală pentru aceasta este interesul companiei noastre, art. 6 par. 1 lit. f) din RGPD. Acestea nu sunt comunicate companiilor terțe și nu sunt utilizate în scopuri publicitare. Informații suplimentare privind protecția datelor pot fi găsite pe www.festool.ro/probleme-legale/protecția-datelor.

4.2 Modificarea datelor dumneavoastră de client

Dacă se modifică datele dumneavoastră de client, Festool vă roagă să le modificați imediat în contul dumneavoastră gratuit myFestool la www.festool.ro/myfestool. Festool nu își poate asuma costuri suplimentare cauzate de datele depășite ale clienților.

4.3 Modificări ale serviciilor

Festool își rezervă dreptul să sisteze, să completeze sau să modifice complet sau parțial garanția pentru produs și serviciile, respectiv condițiile de garanție de față în condițiile respectării unui termen adecvat, la prezentarea unui motiv întemeiat și fără respectarea unui astfel de termen, cu păstrarea corespunzătoare a intereselor proprii.

4.4 Altele

4.4.1. Se aplică legislația din Republica Federală Germania cu excluderea acordului Națiunilor Unite pentru contractele privind cumpărarea internațională a mărfurilor (CISG).

4.4.2. Sediul exclusiv al instanței competente pentru toate litigiile provenite din garanția pentru produs este sediul Festool GmbH.

4.4.3. Dacă o dispoziție a acestei garanții pentru produs este sau devine complet sau parțial nevalabilă sau nerealizabilă sau dacă în această garanție pentru produs există o lacună, atunci valabilitatea celorlalte dispoziții rămâne neatinsă. În locul dispoziției nevalabile sau nerealizabile, se consideră stabilită acea dispoziție valabilă sau realizabilă care se apropie cel mai mult scopului dispoziției nevalabile sau nerealizabile. În cazul unei lacune se consideră stabilită dispoziția respectivă, care corespunde lucrului care ar fi fost convenit conform scopului acestei garanții pentru produs.